

Buöğün kadar akademik top. amaların yapılması için bu sonuç ortaya çıkmıştır. Akademik faaliyet ve yayın kuruluşları ile kütüphaneler arasında sıkı bir işbirliği vardır. Kütüphanelerini bu hususta destekleyen kurumlar geliştirken, diğerleri akademik yönden zayıf kalmışlardır.

Türkiye'de de kütüphanelerin gelişmesi için çaba ve gayret gösteren a. m. n. l. r. den hiçbirinin yeterli başarıya ulaşamadı. Şurası muhtemeldir ki, bu tür başarıyı elde etmek ve ertelenmiştir. Öğrencilerden ayrılmışları sonra da okuyabilmeleri yeteriyet sağlanmalıdır.

Birçok tarihî ve büyük bir kısmı basılı kitaplar ve el yazmaları da tasvir edilmiştir. Cumhuriyet öncesi ve ait bir çok eser yeteriyet de toplandı. Temin edilecek, sağlayacak ve sağlayacak kütüphanelere ihtiyacı büyüktür.

San olarak, ülkemizde endüstrinin gelişmesi ve modernleşme çabaları büyük ölçüde Batılı ülkelerden alan bilgiye dayanmaktadır. Bu sebeple, kitap, dergi ve doküman koleksiyonları ve bunlara ilgili sorunları Enstitü programının yekûn bir kısmını teşkil etmektedir.

Bütün kütüphanecilik ve dokümantasyon alanlarında dikkat, ihtiyacı duyulduğunda t. m. n. l. r. de organize edilmiş bilgi ile bilgilerin çeşitli formları ara. tır.

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

KÜTÜPHANECİLİK VE DOKÜMANTASYON ENSTİTÜSÜ

AKADEMİK PROGRAM

ANAHTAR

Kütüphaneciler ve dokümantalistlere ihtiyacı, problemleri çözümlenebilecek, ve liderlik yapacak evlatları yetiştirmek için bir kurum kurulmuştur. Hacettepe Kütüphanecilik ve Dokümantasyon Enstitüsü'nün kuruluşu nedeni budur. Enstitüde, bilim uğrunda, programındaki kurslar bu gayeye göre hazırlanmıştır.

Bu doküman, sadece bilim uğrunda derecesi için hazırlanan programlar ele alınmıştır. Daha sonraki dokümanlar, lisans (Bachelor of Arts) ve Doktora (Doctor of Philosophy) programlarını içerecektir.

Hazırlanış Tarihi
Mart 1973

GİRİŞ

Buğüne kadar akademik toplumların incelenmesinden şu sonuç ortaya çıkmıştır.: Akademik kalite veya erişilebilen ilim düzeyi ile kütüphaneler arasında sıkı bir ilişki vardır. Kütüphanelerini bu bakımdan destekleyen kurumlar gelişirken, diğerleri akademik yönden zayıf kalmışlardır.

Türkiye'de de kütüphanelerin gelişmesi , okur-yazar sayısının artması yönünden büyük bir önem taşımaktadır. Şurası muhakkaktır ki, kişiye okumayı öğretmek yeterli değildir, öğretmenden ayrıldıktan sonra da okuyabilecekleri materyel sağlanmalıdır.

Ülkemiz tarihinin büyük bir kısmı basılı kitaplarda ve el yazmalarında tesbit edilmiştir. Cumhuriyet öncesine ait bir çeşit materyeli de toplayacak, tanımlayacak , sağlayacak ve saklayacak kütüphanecilere ihtiyaç büyüktür.

Son olarak , ülkemizde endüstrinin gelişmesi ve modernleşme çabaları büyük ölçüde Batılı ülkelerden akan bilgiye dayanmaktadır. Bu sebepten , kitap, dergi ve doküman koleksiyonları ve bunlarla ilgili sorunları Enstitü programının yüklü bir kısmını teşkil etmektedir.

Bugün kütüphanecilik ve dokümantasyon alanlarında dikkat, ihtiyaç duyulduğunda bulunabilecek şekilde organize edilmiş bilgi ile bilginin çeşitli formları arasındaki ilişkiler üzerine yoğunlaşmıştır.

Kütüphanecilik, ilk önceleri diğer bilim dallarına bağlı , onlara servis veren bir fonksiyona sahipti. Bir bilim hüviyeti kazanması , ancak son üç dört kuşaktan bu yanadır. Felsefi dayanaklar , çözümlenmesi gerekli sorular ve gündelik işlemler kütüphaneciliği öyle bir safhaya getirmiştir ki , kütüphanecilerin eğitimi de diğer bilim dalları kadar zihni meleke isteyen bir duruma gelmiştir.

Türkiye'de her düzeyde iyi yetişmiş kütüphaneci ve dokümentalistlere ihtiyaç büyüktür. Özellikle, problemleri çözümleyebilecek, ve liderlik yapacak evsafa kütüphanecilere ihtiyaç çok daha fazladır. Hacettepe Kütüphanecilik ve Dokümantasyon Enstitüsü'nün kuruluş nedeni budur. Enstitünün , bilim uzmanlığı (Master of Arts) programındaki kurslar bu gayeye göre hazırlanmıştır.

Bu dökümanda, sadece Bilim Uzmanlığı derecesi için hazırlanan programlar ele alınmıştır. Daha sonraki dokümanlar, Lisans (Bachelor of Arts) ve Doktora (Doctor of Philosophy) programlarını inceleyecektir.

PRENSİP VE GAYELER

Eğitim, geleneksel olarak birbiriyle ilgili üç temel ilkeye dayanır. Diyalog, Deney yapma, (yahut pratik tecrübe) ve yazılı bilgi. Bu ilkeler öğrencilerin konuyla ilişki kurabilmelerini ve yeteneklerini geliştirmelerini sağlar. Genel olarak, sınıf ve laboratuvar diyalog ve deney için , kütüphane de yazılı bilgi için olanak sağlar. Fakat modern eğitim bunları yeterli görmemektedir. Öğrenci, iletişimin her yönünde bilgisini geliştirecek ve kendi eğitimine yardım edecek araç ve teknikleri kullanma yeteneğini de elde etmelidir.

Kütüphanecilik ve Dokümantasyon Enstitüsü'nün amaçlarından birisi, iletişimin her yönünde çalışacak , araştırma yapacak, ve eğitimin her safhasındaki yazılı bilginin tüm gelişmesinde liderlik yapacak kişileri eğitmektir.

Akademik kuruluşlar , genel olarak farklı düşünceleri temsil eden üç ayrı düzeyde eleman yetiştirirler: Yürütme faaliyetinde çalışanlar(yani, mevcut kuralları yaratıcı bir şekilde uygulayanlar) ; temel ilkeleri , sorunları çözümlemede kullanarak mesleğe yenilik getirenler(yani, problem çözülmesinde temel prensipleri yaratıcı şekilde kullananlar) : ve kütüphaneciliğin temel ilkelerini kuran ve inceleyenler. Bugün Türk kütüphaneciliği ikinci kategorideki elemanlara ve bunları yetiştireceklere acil ihtiyaç duymaktadır.

Kütüphanecilik ve Dokümantasyon Enstitü'sünün amaçlarından bir diğeri (Şubat 1973 itibarıyla) meslekte önemli değişiklikler yapacak olan kütüphanecileri eğitmektir.

Bu hızlı değişim çağında, meslek mensubu bir kimse, yeni gelişme ve fikirleri takibedebilmek, meslegine herhangi bir katkıda bulunabilmek için devamlı surette kendini eğitmek zorundadır. Dünün gerçekleri, teknikleri yarın değil yaratıcı olmaya yeterli bir hizmet vermeye bile kifayet etmeyecektir. Bundan çıkarılacak sonuç, bir üniversitenin birinci sorumluluğunun öğrenciye değişen bir dünya da eğitimine nasıl devam edeceğini öğretmek olmalıdır.

Kütüphanecilik ve Dokümantasyon Enstitüsü'nün ders programı, öğretim metodları ve araştırma çabaları, öğrencilerin kendini devamlı şekilde eğitime istek ve yeteneğini geliştirmeye yönelmiştir.

Öğrencinin kendi eğitimini devam ettirme istek ve yeteneği, bağımsız araştırma yapabilmesi , özel dikkat ve desteği gerektirmektedir. Genellikle öğretim üyeleriyle yapılan ders dışı görüşmeler bu amaca yardım eder.

Kütüphanecilik ve Dokümantasyon Enstitüsü, eğitim programının temelini , öğretim üyeleriyle öğrenciler arasındaki bu yakın ilişkiye yöneltmiştir. İstenen evsafa mezunların çıkarılabilmesi için dersle ilgili olan ve olmayan bütün görüşmeler daima teşvik olunacaktır.

Modern kütüphanelerin kurulması Türkiye'nin gelişmesinde hayati bir önem taşımaktadır. Kütüphanelerin değişmesi ve gelişmesi için, kütüphanecilik mesleğinin kuvvetli, yaratıcı liderlere ihtiyacı vardır. Bu liderlerin Türkiye'nin içinden gelmeleri ise zorunludur.

Kütüphanecilik ve Dokümantasyon Enstitüsü , Türk kütüphanecilik liderlerinin eğitilmesi ve desteklenmesini amaç edinmiştir.

BİLİM UZMANLIĞI İÇİN GEREKLİ ŞARTLAR

ÖNŞARTLAR :

Bu programa girecek bütün aday öğrencilerin Lisans programını başarı ile bitirmiş olmaları gerekir. Kütüphaneciliğin yanında diğer bilim dallarında müracaatları teşvik olunur.

Bütün aday öğrencilerin giriş imtihanından geçmeleri şart koşulmuştur. İmtihan üç bölümden müteşekkildir. Genel kültür, kütüphanecilik ve İngilizce lisan imtihanı. Kütüphanecilik imtihanını başaramayan öğrenciler özel kurslara tabii tutulduktan sonra tekrar imtihana gireceklerdir.

Halen dünya da kütüphanecilik ve dokümantasyon dallarının lisanı İngilizcedir. Bu yüzden , Kütüphanecilik ve Dokümantasyon Enstitüsü bilim Uzmanlığı Programına ancak

- 1) Bu lisanda yazılmış literatürü eleştirerek okuyabilecek
- 2) Dersleri takibederek bu lisanda tartışma yapabilecek öğrenciler alınacaktır.

KREDİLER

Her öğrencinin , mezuniyet sonrası düzeyinde en az 36 kredilik bir çalışma yapması gerekmektedir. Alınan kursların Ders Programının Tanıtımı kısmındaki şartlara uyumu halinde olması gerekir. Böylece, öğrenci, kurs gereklerini yerine getirirken, dengeli bir eğitim de görmüş olacaktır.

TEZ

Bu program, mesleğe problem çözümler yetiştirmeği öngörmektedir. Tezin hazırlanmasındaki bağımsız çalışma bu yeteneği ölçecektir. Öğrencinin dengeli eğitim programı , onun genel kavrayışını yeteri kadar göstereceğinden tez safhasında ayrıca bir imtihan yapılması düşünülmemektedir. Tez gerekleriyle ilgili detaylar :

Buraya kadar üç önemli husus üzerinde duruldu: (EK A)

- 1- Öğrencinin mesleki düzeyde düşünmesinin , yani temel prensipleri problem çözümlemede yaratıcı bir şekilde uygulamasının önemi.
- 2- Öğrencinin kendi kendini eğitmesine yardım edecek alışkanlık ve yetenekleri geliştirmesinin önemi.
- 3- Öğrencinin, kütüphanecilik ve dokümantasyonun prensip ve metodlarını özellikle Türk kütüphaneciliğinin sorunlarını çözümlemekte kullanma yeteneğini göstermesinin önemi.

Öğrencinin, bu üç konuda eğitimini tamamlaması ve okuldaki başarısını göstermesi yönünden tez çalışması da faydalı görülmüştür. Öğrenci, bağımsız olarak bir konu seçecektir. Bu konu , o güne kadar eğitimi sentez yapmaktaki yaratıcılığını, ve yeteneğini gösterecek bir kapsama sahip olmalıdır. Böylece, analiz yapma, düzenleme, değerlendirme ve kontrol tekniklerini kullanmada ki yeteneği ortaya çıkacaktır. Problemi tanımlama , araştırmayı yürütme ve sonucu sunmadaki açıklık ve başarı çok önemlidir.

Tez rehberinin rolü, yol gösterme ve öğrencinin ilerlemesini değerlendirmedir. Bu yol gösterme ve değerlendirme, öğrencinin bağımsız çalışmasını engellemeyecek daha çok tecrübesizliğin doğabileceği (hatalardan koruma şeklinde olacaktır. Tez konusu da, sonuçlandırılması da öğrencinin sorumluluğu altındadır, öğretim kadrosunun rolü tavsiye ve değerlendirme yapmaktır.

Normal şartlar altında, öğrenci yüksek lisans programında 30 kredilik bir çalışma yapmadan, veya 30 kredilik çalışmayı bitireceği sémestirde tatminkar bir çalışma göstermeden tez konusunu Enstitüye sunamaz. İki defa tez konusu reddedilen öğrencinin okulla ilişiği kesilir.

Yüksek Lisans adaylarını üzerinde çalışacakları sorunlar genel olarak iki yılı aşan bir araştırmayı gerektirmez. Bu sebepten, öğrenciden konusunun onayından itibaren geçecek iki yıl içerisinde araştırmasının tez komisesine sunması beklenir. Bu zamanın uzatılabilmesi için öğretim kadrosunun üçte ikisinin onayı gerekmektedir.

Her öğrencinin tezi, aşağıdaki şekilde incelenecektir:

- 1- Biten tez, öğrencinin rehberi olan öğretim üyesi tarafından incelenecektir.
- 2- Rehber öğretim üyesi, tezi incelenmek üzere Enstitü'nün diğer öğretim üyelerine verecektir.
- 3- Enstitü'nün öğretim kadrosu, tezi incelemek ve kabul etmek üzere, üniversiteden iki öğretim üyesi seçecektir.
- 4- Rehber öğretim üyesiyle, diğer iki öğretim üyesinin tezi onayladıklarına dair imzaları, tezin üzerinde yer alacaktır.
- 5- Enstitü'nün öğretim kadrosu, öğrencinin tezini olduğu kadar, okuldaki başarısını da onaylayacaklardır.
- 6- Tezi reddedilen bir öğrenci, öğretim üyeleri tarafından bir süre içinde tezi yeniden yazıp verecektir. Tezin tekrar reddedilmesi halinde öğrencinin okulla ilişiği kesilecektir.
- 7- Öğrenci, tezinden Enstitü ve Üniversite kurallarına uygun sayıda kopya temin edilecektir.
- 8- Enstitü öğrenciye Yüksek Lisans (Master of Arts) derecesi verilmesi için Üniversite'ye tavsiyede bulunacaktır.

tez çalışması, bir okulu ve öğretim kadrosunu değerlendirmekte kullanılabilecek en tatminkar metoddur. Tez çalışması, eğitim programının seviyesini, öğretim üye ve öğrencilerinin yeteneklerini ve öğretim üyelerinin ilim anlayışını yansıtır.

Bu sebeplerden ötürü, bütün tez çalışmalarının, Hacettepe Üniversitesi öğretim kadrosunun, Türk kütüphanecilerinin ve dünya kütüphanecilerinin eleştirisine açık olması önemlidir. Tezleri eleştiriye açık tutmak ise hem Kütüphanecilik Enstitüsü'nün hem de Üniversitesinin görevidir.

İşletme düzeyinde kütüphanecilik tecrübesi Yüksek Lisans (Master of Arts) derecesinin bir ön şartıdır. Bütün adaylardan bu tecrübeyi, eğitim programlarına başlamadan veya tezlerini teslim etmeden önce edinmeleri beklenmektedir.

ZAMAN

Kurs gereklerinin tamamlanması için halihazırda bir zaman tahdidi konmamıştır. Ancak, öğrencinin bu gerekleri en kısa zamanda tamamlaması teşvik edilecektir. Tez ise konusunun onaylanmasından itibaren geçecek iki yıl içinde teslim edilmek zorundadır.

DERS PROGRAMININ TANITIMI

Bilim uzmanlığı programı üç kısma ayrılmıştır: Temel kurlar, dört ihtisas dalının kurları ve tez çalışması. Tez, Bilim Uzmanlığı için Gerekli Şartlar kısmında ve EK A da tartışılmıştır.

Temel Kurlar

Fen, Edebiyat, Sanat ve Davranış bilimlerinin bir çok dallarda kullanılan araç, teknik ve standartlar, kütüphanecilik ve dokümantasyon da da problem çözümlemede kullanılır. Ayrıca, değişken bu dünyada kişiye kendini yetistirmesini öğretebilmek için önce kendi bilim dalının temel ilkelerini sindirtmek gerekir.

Temel kurlar (6 kredi) , öğrenciye Fen, Edebiyat, Sanat ve Davranış bilimlerinde kullanılan esas prensip ve araştırma metodları hakkında genel bilgi verirler. Öğrenciyi ihtisas dalındaki düşünme ve çalışma düzeyine hazırlarlar.

İHTİSAS DALLARI 'GENEL'

Öğrenci temel kurlarını bitirdiği zaman, aşağıdaki ihtisas dallarından birini de seçmiş olacaktır. : Kütüphane Tipleri, Kütüphane İşletmesi, Araştırma Metodolojisi, ve Konu İhtisası. Her dalda alınması zorunlu ve seçmeli kurlar bulunmaktadır.

Alınması zorunlu kurlar iki çeşittir: Birinci grupta, Herkesin alması gereken kurlar vardır. Bu dalda özelleşecek bütün öğrencilerder bu kurlardan iki veya üç tanesini(6- 9 kredi) alması istenir.

İkinci grupta , Öğrencinin ihtisasına temel olacak kurlar vardır. Bunlar sadece o öğrenci için zorunludur. Çocuklarla çalışacak bir kimseye çocuk psikolojisinin gerekli olması gibi.

Diğer üç ihtisas dalı hakkında da biraz bilgiye sahip olması gereklidir. Bunun için her öğrencinin kendi sahasının dışından birer kur seçmesi (Toplam 9 kredilik) istenmiştir. Bu durumda öğrenci iki veya üç seçmeli ders alacaktır. (6-9 kredi arasında) Öğrenciden, kendi sahasını ilgilendiren ve bilgisini derinleştiren kurları seçmesi beklenmektedir.

Temel kurlar her yıl tekrarlanacaktır. Zorunlu kurlar, her öğrencinin iki yıllık bir dönemde bütün gerekleri yerine getirebilmesi göz önüne alınarak, ara ara sunulacaktır. Seçmeli kurlar ise, öğrencilerin ilgilerine ve mevcut öğretim üyelerine bağlı olacaktır.

Her öğrenciden, rehber öğretim üyesinin yardımıyla, kişisel ilgi ve ihtiyaçlarına uygun bir program geliştirmesi beklenmektedir. Rehber öğretim üyesinin görevi, her öğrencinin programının , kütüphanecilik ve dokümantasyon sahalarındaki genel bilgiyi kapsamasını, öğrencilerin ihtisas sahasında ise derinlik taşımasını sağlamak olmalıdır. Bu program , temel kurlar biter bitmez yapılmalıdır. Enstitü'nün dışından alınacak, fakat öğrencinin gelişmesine önemli katkıda bulunabilecek kurlara iştirak da ayrıca teşvik olunacaktır.

KONU İHTİSASI DALI

Bu dal genellikle herhangi bir konuda lisans eğitimi görmüş öğrenciler tarafından seçilir. Bu dalın amacı,

- 1- Kendi konularında bilgi ve literatür uzmanı olacak kişileri ,
- 2- Kütüphane ve dokümantasyon merkezlerinde çalışacak kişileri eğitmektir.

Zorunlu kurlar (9 kredi)

- 1- Kütüphanecilik ve Dokümantasyona Genel Bakış. 6 kredilik bu kur, kütüphanecilikte lisans derecesi almamış olan öğrenciye konu hakkında genel bilgi vermek üzere düşünülmüştür. Bu kurda, kütüphaneciliğin olağan işlemleri özellikle Türkiye'nin koşullarını gözönünde tutularak incelenir.
- 2- Bilim Dalları Literatürlerinin Analizi. Bu kurum ilk kısmında, çeşitli bilim dallarının literatürlerini karşılaştırmalı olarak incelenir. İkinci bölümde ise, Her öğrenciden kendi konusunda derine inen bir analiz yapması istenir.

Seçmeli Kur Adları (6 Kredi)

- 1- Tıp Literatürü
- 2- Bilim Dokümantasyonu
- 3- Sosyal İlimlerin Literatürü
- 4- Türk El Yazmaları
- 5- Çeşitli bilim dallarından kurlar.

KÜTÜPHANE İŞLETMESİ DALI

Bu dal, kütüphane ve dokümantasyon merkezlerinin işletilmesi, sorunları gibi konularda özelleşecek kişiler için düşünülmüştür. Enstitü, öğrencinin lisans eğitimi sırasında kütüphane işletmesi hakkında yeterli eğitim aldığı kanısındadır. Bu bakımdan Enstitü'deki eğitim, işletme konusunda problem çözmeğe yönelmiştir.

Zorunlu Kurlar (9 kredi)

1- Teknik Hizmetlerde Sorunlar

Bu kurda, kütüphane ve dokümantasyon merkezlerinde teknik hizmetlerin analizi düzenlenmesi, değerlendirilmesi ve kontrolü üzerinde durulmaktadır.

2- Müracaat Hizmetlerinde Sorunlar

Bu kurda, okuyucu hizmetlerinin analizi, düzenlenmesi, değerlendirilmesi ve kontrolü üzerinde durulmaktadır. Bu kur , Kütüphane Tipleri dalındaki öğrenciler için zorunludur.

3- Kütüphane Binaları ve İdarecilik

Bilgi disiplininin sorunlarının çoğu bina tahditlerinden veya idareden, yahut da bu sahalara özgü sorunlardan meydana gelmektedir.

Seçmeli Kur Adları (6 Kredi)

- 1- Türkiye'de Basın-Yayın ve Materyel Sağlama Sorunları
- 2- Türkiye'de Katalog ve Tasnif Sorunları
- 3- Süreli Yayınlar
- 4- Dokümanlar ve Teknik Raporlar
- 5- Bilgi Sayarın Kütüphane İşlemlerinde Kullanılması
- 6- Göze-Kulağa Hitabeden Materyel
- 7- İletişim Prensipleri
- 8- Toplanan Bilginin Organizasyonu
- 9- Çeşitli Konuların Literatürü

KÜTÜPHANE TİPLERİ DALI

Kütüphane ve Dokümantasyon merkezleri genellikle hizmet ettikleri topluma yakın bir yerde kurulurlar. (Örneğin: Çocuk, endüstri, devlet, halk, üniversite ve araştırma toplumları gibi). Her bir grubun metodları, standartları ve sorunları birbirinden farklıdır.

Zorunlu kurlar (9 kredi)

1- Kütüphane ve Dokümantasyon Merkezlerinin Karşılaştırmalı Analizi. Bu kurda, belli başlı her tip kütüphanenin yapısı, özel ihtiyaç ve sorunları eleştirilerek incelenir.

2- Müracaat Hizmetlerinde sorunlar. (Kütüphane İşletmesi Dalına bakınız)

3- İşbirliği ve Örgütlenme:

Kütüphanelerin gelecek kuşaklarda en önemli sorunlarından biri , ortak hizmetlerin nasıl geliştirileceği olacaktır. Özellikle Türkiye için çok önemli olan bu kurda değinilecek, çözüm yolları aranacaktır.

Seçmeli Kur Adları (6 kredi)

Kütüphane İşletmesi Dalındaki bir çok seçmeli kur , bu dal için de geçerlidir. Öğrenci, başka bölümlerden de sahasıyla ilgili kurlar alabilmektedir.

ARAŞTIRMA METODOLOJİSİ DALI

Bu dal, kütüphane ve dokümantasyon sahalarında problem çözümlemekte kullanılan, araçlar, standartlar ve teknikleri ele almakta, ve bu sahada uzman yetiştirmeyi hedef gütmektedir.

Zorunlu kurlar (9 kredi)

1- Araştırma ve Geliştirme Metodolojisi

Temel kurların devamı olan bu kur, öğrenciye araştırma metodolojisinin esasını ve tekniklerini öğretecektir.

2- Sistem Analizi : Bilgi sistemlerinin analizi, düzenlenmesi, değerlendirilmesi ve kontrollerinde kullanılan araçları, standartlara ve tekniklere giriş mahiyetindedir.

3- Bili Araç ve Tekniklerinin Analizi: Bilginin çeşitli dallarında kullanılan araç ve tekniklerin (bilgi sayar, istatistik gibi) eleştirmeli değerlendirilmesi yapılır.

Seçmeli Kur Adları (6 Kredi)

1. Örgüt Düzenlenmesi
- 2- Kütüphanelerde Otomasyon
- 3- Türkiye'de Araştırma Sorunları
- 4- Bilgi Toplama ve Değerlendirme
- 5- Dinamik Sistemler Düzenlenmesi
- 6- PERT (Program Değerlendirmeyi Eleştirme Tekniği) ve MIS (Bilgi İDare Sistemi)
- 7- Bilginin Teorisi